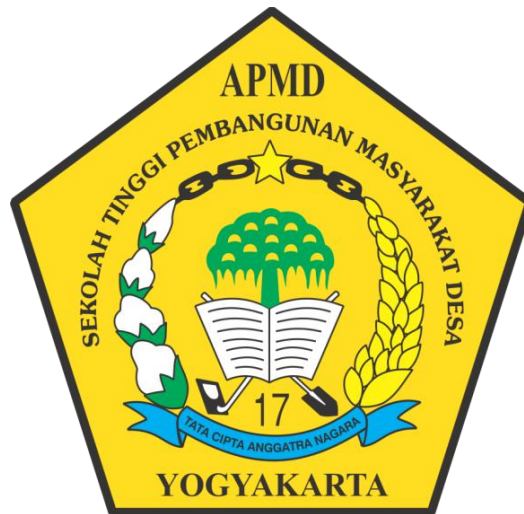


SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI DALAM SOSIALISASI PROGRAM CAPACITY
BUILDING INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION (ILO) ERA
PROJECT DALAM MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA DI
BIDANG CONTRACT & BUSINESS MANAGEMENT DAN RURAL ROAD
CONSTRUCTION**

(Suatu Penelitian Deskriptif Kualitatif di Program ILO/ERA Project di Dili)



Disusun Oleh :

DONATO DA COSTA PINHEIRO

07530657

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA “APMD”
YOGYAKARTA**

2016

SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI DALAM SOSIALISASI PROGRAM *CAPACITY BUILDING*
INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION (ILO) ERA PROJECT DALAM
MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA DI *BIDANG CONTRACT & BUSINESS*
*MANAGEMENT DAN RURAL ROAD CONSTRUCTION***

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi
Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD”



Disusun Oleh :

DONATO DA COSTA PINHEIRO

07530657

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA
“APMD”
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DONATO DA COSTA PINHEIRO

NIM : 07530657

**JUDUL SKRIPSI : PERAN KOMUNIKASI DALAM SOSIALISASI PROGRAM
CAPACITY BUILDING INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION (ILO) ERA
PROJECT DALAM MENINGKATKAN SUMBER DAYA MANUSIA DI *BIDANG
CONTRACT & BUSINESS MANAGEMENT* DAN *RURAL ROAD CONSTRUCTION***

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Yogyakarta, Oktober 2016

DONATO DA COSTA PINHEIRO

07530657

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim penguji untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi pada Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “STPMD APMD” Yogyakarta pada :

Pada hari : Senin
Tanggal : 10 Oktober 2016
Jam : 12.00 WIB
Tempat : Ruang Ujian Skripsi STPMD “APMD” Yogyakarta

TIM PENGUJI

Nama	Tanda tangan
1. <u>Ade Chandra, S.Sos., M.Si</u> Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. <u>Tri Agus Susanto, S.Pd., M.Si.</u> Penguji Samping I
3. <u>Dra.MC.Ruswahyuningsih, MA .</u> Penguji Samping II

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Ade Chandra, S.Sos., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah, hanya karena kasih sayang-Nya, karya sederhana ini dapat terselesaikan. Melalui karya ini, penulis mencoba untuk mengeksplorasi Peran Komunikasi Dalam Sosialisasi Program *Capacity Building International Labour Organization (ILO) ERA Project* Dalam Meningkatkan Sumber Daya Manusia di Bidang *Contract & Business Management dan Rural Road Construction*.

Penyusunan dan penyelesaian tulisan ini tidak dapat dilepaskan dari banyak pihak yang telah memberikan dukungan dalam segala hal. Oleh karenanya ucapan terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Ketua STPMD “APMD” Yogyakarta, Bapak Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi STPMD “APMD” Yogyakarta beserta seluruh staf akademika.
2. Bapak Ade Chandra, S.Sos., M.Si., penulis mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan bimbingan hingga terselesaikannya tulisan ini.
3. Bapak Tri Agus Susanto, S.Pd., M.Si. dan Ibu Dra. MC. Ruswahyuningsih, MA. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan demi sempurnanya tulisan ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Komunikasi dimana penulis menimba Ilmu dan Pengalaman dari beliau.
5. ILO/ERA Project-*Chief Technical Adviser* (CTA) yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu, sehingga membantu kelancaran penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca semua.

Yogyakarta, 12 Oktober 2016

Penyusun

DONATO DA COSTA PINHEIRO

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh ILO/ERA project merupakan suatu program yang berkontribusi terhadap visi pemerintahan negara Timor Leste dan juga dipandang penting oleh masyarakat luas karena program ini langsung merespon permasalahan-permasalahan yang ada seperti minimnya pengetahuan atau kapasitas kontraktor lokal mengenai manajemen konstruksi jalan rural. Oleh karena itu ILO/ERA Project berupaya melakukan berbagai sosialisasi program capacity building/pengembangan kapasitas bagi masyarakat/kontraktor di distrik agar masyarakat maupun kontraktor bisa ikut terlibat langsung di program ILO/ERA Project. Penelitian ini dilakukan di Kantor ILO/ERA Project di Dili-Timor Leste, dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif untuk mendeskripsikan suatu gambaran obyek berdasarkan fakta-fakta ada. Dalam memperoleh data penulis menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara/interview, dan dokumentasi. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah 2 responden dari ILO/ERA Project, dan 6 responden dari masyarakat distrik yang masing-masing mewakili distriknya. Tujuan penelitian ini yaitu ingin memperoleh data tentang bagaimanakah peran komunikasi ILO/ERA Project dalam sosialisasi program capacity building, tahap-tahap perencanaan sosialisasi, faktor yang menghambat upaya sosialisasi, dan tanggapan masyarakat tentang sosialisasi yang dilakukan oleh ILO/ERA Project.

Kata kunci : Peran komunikasi dalam Sosialisasi program capacity building/pengembangan kapasitas di distrik.

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

AYAHKU "MATIAS PINHEIRO" (RIP), DAN IBUNDAKU TERCINTA "MARCELINA DA COSTA E SILVA" YANG SELALU MENDOAKAN, MEMBERIKAN KASIH SAYANG DAN DUKUNGAN UNTUK KESUKSESANKU.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN.....	4
D. MANFAAT.....	5
E. KERANGKA TEORI.....	5
1. Konsep-konsep fundamental komunikasi.....	6
1.1 Bentuk komunikasi organisasi.....	7
1.2 Definisi komunikasi.....	9
1.3 Fungsi Komunikasi di dalam organisasi	11
1.4 Model komunikasi.....	11
1.5 komponen dasar komunikasi.....	12
2. Konteks Komunikasi.....	13
2.1 Komunikasi publik	13
2.2 Komunikasi partisipatif	14

2.3 Fungsi komunikator.....	14
3. Tujuan Komunikasi.....	16
4. <i>International Labour Organization (ILO)</i>	17
5. Sosialisasi.....	18
5.1 Tipe sosialisasi.....	19
5.2 Pola-pola sosialisasi.....	21
6. Pengembangan kapasitas/Capacity Building.....	21
F. RUANG LINGKUP PENELITIAN	25
G. METODE PENELITIAN.....	26
1. Jenis Penelitian	26
2. Unit Analisis	27
3. Teknik Pengumpulan Data	28
4. Teknik Analisis Data	29
BAB II GAMBARAN OBYEK PENELITIAN.....	31
A. Profil dan Struktur ILO/ERA Project.....	31
B. Tinjauan umum tentang program capacity building ILO/ERA.....	34
C. Program-Program Pengembangan Kapasitas/Pelatihan.....	38
D. Target dan Proses Seleksi Partisipan Untuk Program Capacity Building.....	45
E. Organisasi ILO dan Peranannya.....	48
F. Tugas-Tugas ILO Pada Umumnya.....	50
G. ILO di Timor Leste dan Lahirnya ERA Project.....	51
H. Peran ILO/ERA Project Dalam Pengembangan Kapasitas.....	53
I. Peran Mitra Kerja Don Bosco dan IADE Dalam Proses Pengembangan Kapasitas.....	54
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	56
A. Deskripsi Responden.....	57
B. Sajian Data.....	59
C. Tahap-Tahap Sebelum Penetapan Rencana Sosialisasi Program ILO/ERA.....	60

D. Penetapan Perencanaan Sosialisasi Program Pengembangan Kapasitas	62
E. Peran Komunikasi ILO/ERA Project Dalam Sosialisasi Program Capacity Building.....	65
F. Hambatan-Hambatan Yang Ditemukan ILO/ERA Project Dalam Sosialisasi.....	71
G. Tanggapan Masyarakat Terhadap Sosialisasi Yang Dilakukan Oleh ILO/ERA Project.....	73
H. Analisis Data.....	75
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
Daftar Pertanyaan.....	82
Dokumentasi Kegiatan.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Profil dan struktur ILO/ERA Project.....	31
2.2 Tinjauan umum tentang program capacity building ILO.....	36
2.3 Progam-Program untuk pengembangan kapasitas/pelatihan.....	40
2.4 Progam-Program untuk pengembangan kapasitas/pelatihan.....	41
2.5 Progam-Program untuk pengembangan kapasitas/pelatihan.....	42
2.6 Progam-Program untuk pengembangan kapasitas/pelatihan.....	43
2.7 Progam-Program untuk pengembangan kapasitas/pelatihan.....	44
2.8 Progam-Program untuk pengembangan kapasitas/pelatihan.....	46
3.1 Responden dari pelaksana program sosialisasi ILO/ERA.....	57
3.2 Responden dari masyarakat yang terlibat kegiatan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Profil dan Struktur ILO/ERA Project.....	32
4.1 Foto kegiatan.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2. Dokumentasi kegiatan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengembangan kapasitas sumber daya manusia atau *capacity building* merupakan salah satu program prioritas utama dari ILO/ERA, semenjak memulai program pada tahun 2011. Saat melihat kondisi jalan yang sangat buruk di semua distrik sepanjang jalan di area terpencil di Timor Leste, dan minimnya kapasitas kontraktor lokal pada aspek manajemen atau pengelolaan pekerjaan konstruksi jalan pedesaan/rural di daerah terpencil di distrik.

International Labour Organization (ILO) telah mengimplementasi *Enhancing Rural Access (ERA) Project* dari tahun 2011 sampai 2016, berkontribusi terhadap visi pemerintahan negara Timor Leste (GoTL) untuk pembangunan di area rural. Rencana Strategi Pembangunan atau *Strategic Development Plan (TL-SDP 2011-2030)* menekankan pentingnya pengembangan kapasitas sumber daya manusia dan pembangunan infrastruktur atau prasarana, termasuk jalan, dalam mencapai percepatan pembangunan yang berkelanjutan, dalam hal ini menargetkan rehabilitasi semua jalan rural sampai standar atau tingkat minimum dengan menggunakan kontraktor lokal.

ILO/ERA memiliki komitmen ingin membangun sumber daya manusia dan pembangunan jalan di area rural, di seluruh distrik di Timor Leste. Karena bagaimanapun membangun sumber daya manusia di negara baru ini adalah hal yang terpenting, agar dapat meningkatkan kapabilitas sumber daya manusia sesuai yang diharapkan sehingga sumber daya manusia bisa bekerja dan mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

Peranan ILO di negara Timor Leste dalam membangun sumber daya manusia sudah berjalan sejak lama. Banyak program ILO yang bekerja sama dengan berbagai lembaga pemerintahan dan non pemerintahan untuk merealisasikan program-program pembangunan berkelanjutan sesuai dengan rencana strategi pembangunan pemerintah Timor Leste.

Institusi IADE (Instituto de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial) merupakan institusi/lembaga milik pemerintah, yang bergerak di bidang pengembangan usaha mikro maupun makro serta mengadakan pelatihan manajemen kontrak dan bisnis kepada kontraktor lokal di seluruh daerah di Timor Leste. IADE telah banyak mengadakan pelatihan di berbagai tempat di distrik untuk meningkatkan kapasitas para wirausaha ataupun kontraktor dalam hal pengelolaan bisnis yang baik dan bagaimana meningkatkan laba atau keuntungan dari suatu bisnis.

Don Bosco Foundation merupakan institusi swasta yang dikelola oleh gereja katolik. Beroperasi melakukan berbagai program kemanusiaan di Timor Leste. Don Bosco juga memiliki pusat pelatihan teknik kejuruan, yang antara lain memberikan pelatihan tentang otomotif, las, bangunan kayu, listrik, komputer administrasi, dan juga pelatihan konstruksi jalan rural/*Rural Road Construction* bagi kaum muda.

ILO/ERA, IADE dan Don Bosco memiliki visi yang sama yaitu ingin membangun sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas di bidangnya. ILO/ERA bekerja sama dengan IADE dan Don Bosco melalui sebuah *Memorandum of Understanding (MoU)* yang bertujuan untuk meningkatkan kapasitas para wirausaha muda atau kontraktor lokal di bidang *Business & Contract Management* dan *Rural Road Construction*.

Program ILO/ERA ini, dipandang penting oleh pemerintah dan masyarakat luas dikarenakan program ini langsung merespon terhadap kebutuhan para wirausaha dan kontraktor lokal guna mempersiapkan para wirausaha/kontraktor tersebut terjun di dunia kerja. Antusiasme para wirausaha dan kontraktor lokal untuk mengikuti pelatihan ini sangat tinggi, terutama para wirausaha dan kontraktor yang tinggal di distrik. Sejauh ini ILO/ERA Project telah mengadakan atau memberikan pelatihan ke jumlah 206 kontraktor lokal dari seluruh distrik di Timor Leste.

Semua organisasi pasti mengembangkan sistem komunikasinya. Sesederhana apapun sistem komunikasi itu, pasti dibangun, dipelihara dan ditumbuhkan oleh organisasi. Begitu juga halnya dengan organisasi ILO, tentu akan mengembangkan sistem komunikasi di dalam organisasinya. Sistem komunikasi itu melayani pertukaran informasi di antara semua orang yang berada di dalam organisasi pendidikan, juga dengan para *stakeholder* lainnya.

Untuk menyukseskan program ILO/ERA Project di distrik, tentu berbagai sarana dan media komunikasi telah digunakan guna menyampaikan informasi mengenai program pelatihan yang di selenggarakan oleh ILO/ERA Project. Selama ini program pelatihan dari ILO/ERA Project di disosialisasikan atau diinformasikan melalui informasi yang di ketik dan di tempelkan di kantor Administrator/Bupati dan di Kantor Camara Comercio e Industria (CCI). Selain itu ILO/ERA Project juga menggunakan media Radio yang ada distrik masing-masing dan juga melakukan komunikasi tatap muka di pertemuan-pertemuan baik formal maupun informal. Namun pola komunikasi yang di gunakan tersebut terkadang menjadi kendala dalam sosialisasi, karena tingkat partisipasi masyarakat maupun kontraktor lokal yang terbatas dalam berbagai pertemuan yang diadakan, dan masyarakat maupun kontraktor sulit untuk akses terhadap media komunikasi seperti radio dan lain sebagainya. Kadang masyarakat dan para kontraktor juga sibuk dengan pekerjaan yang lain, sehingga membuat kurang efektifnya sosialisasi.

Dari berbagai sosialisasi yang dilakukan sejauh ini, tampaknya ILO/ERA kurang maksimal melakukan sosialisasi program di seluruh distrik. Itu terbukti ketika tidak semua kontraktor dari distrik mendapatkan informasi untuk mengikuti pelatihan manajemen kontrak dan bisnis beserta konstruksi jalan rural.

Kerja sama yang dilakukan ILO/ERA melalui institusi pemerintah IADE dan institusi Don Bosco Foundation sangatlah tepat, dikarenakan kedua lembaga tersebut memiliki peranannya masing-masing dalam meningkatkan sumber daya manusia. IADE adalah lembaga yang bertujuan meningkatkan kapasitas sumber daya manusia di bidang manajemen kontrak dan bisnis, sedangkan Don Bosco Foundation adalah institusi yang bertujuan meningkatkan kapasitas sumber daya manusia terutama anak-anak muda di bidang konstruksi jalan pedesaan dengan menggunakan pendekatan berbasis tenaga kerja atau "*Labour Based*".

B. Rumusan Masalah

Masalah pokok yang akan dikaji pada dalam rumusan ini adalah :

Bagaimana peran komunikasi ILO/ERA Project dalam sosialisasi program *capacity building* atau pengembangan kapasitas sumber daya manusia di target distrik?

C. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui peran komunikasi ILO/ERA Project dalam sosialisasi program *capacity building* di target area di distrik.

Daftar Pustaka

- Dr. Yosol Iriantara, 2013. **Komunikasi Pendidikan**, Simbiosis Rekatama, Bandung.
- Charles R. Berger, Michael E. Roloff, David R Roskos-Ewoldsen, 2014. **The Handbook of Communication Science**, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Prof. Dr. Ir. Totok Mardikanto, M.S. dan Dr. Ir. H. Poerwoko Soebiato, M.Si.2015. **Pemberdayaan Masyarakat Dalam Perspektif Kebijakan Publik**, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Kolonel Kal. (Purn.) Susilo Martoyo, S.E.2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia** (edisi 5), BPFE-Yogyakarta
- George Herbert Mead, 1972. **Self and Society**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Dr. Drs. Yanuar Ikbar, MA. 2012. **Metode Penelitian Sosial Kualitatif**, Refika Aditama, Bandung.
- Husaini, Usman dan Purnomo, 2006. **Metode Penelitian Sosial**, Bumi Aksara, Jakarta
- Muhammad Arni, 2007. **Komunikasi Organisasi**, Bumi Aksara, Jakarta
- Moleong, Lexy J.2001. **Metodologi Penelitian Kualitatif**, Remaja Rosda Karya, Bandung
- Stewart L. Tubbs - Sylvia Moss (Buku kedua). **Human Communication** (konteks-konteks komunikasi)
- Setyowati Yuli, 2005. **Komunikasi Pemberdayaan**, Program studi ilmu komunikasi STPM "APMD" dan APMD Press, Yogyakarta

Sumber lain:

- Report ; ILO works in Timor Leste, 2015 Result
- Implemention agreement between the International Labour Organization and stakeholders ERA-SA-2012-093 (Project Code: TIM/11/M01/EEC
- Website: <http://www.ilo.org>
- www.donbosco.tl
- www.iade.gov.tl