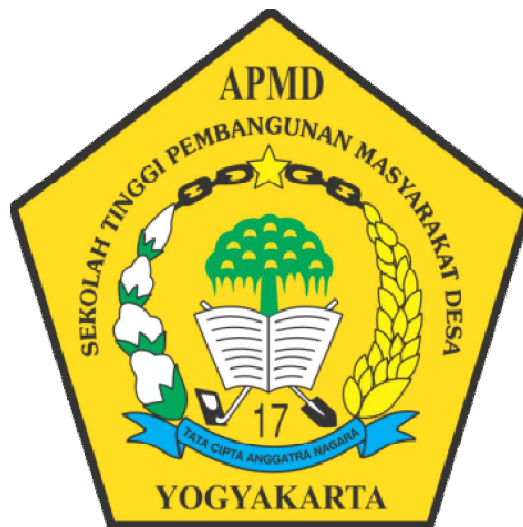


SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PERAN UNIT INTEL
DALAM MELAYANI PERIZINAN MASYARAKAT DI POLSEK
MLATI RESOR SLEMAN POLDA DIY**



Disusun Oleh :

KHAMID AHMAD

16530039

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA “APMD”
YOGYAKARTA
2017**

SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PERAN UNIT INTEL DALAM
MELAYANI PERIZINAN MASYARAKAT DI POLSEK MLATI RESOR
SLEMAN POLDA DIY**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi
Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD”



Disusun Oleh :

KHAMID AHMAD

16530039

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA “APMD”
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **KHAMID AHMAD**

NIM : **16530039**

JUDUL SKRIPSI : STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PERAN UNIT INTEL DALAM MELAYANI PERIZINAN MASYARAKAT DI POLSEK MLATI RESOR SLEMAN POLDA DIY

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya menyatakan bahwa bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Yogyakarta, Oktober 2017

Meterai 6000

KHAMID AHMAD

16530039

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim penguji untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi pada Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “STPMD APMD” Yogyakarta pada :

Pada hari : Senin

Tanggal : 23 Oktober 2017

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Ujian Skripsi STPMD “APMD” Yogyakarta

TIM PENGUJI

Nama	Tanda tangan
1. Ade Chandra, S.Sos., M.Si. Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Tri Agus Susanto, S.Pd., M.Si. Penguji Samping I
3. Drs. RY. Gatot Raditya, M.Si. Penguji Samping II

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Ade Chandra, S.Sos., M.Si.
NIY : 170 230 211

MOTTO

“Belajarlah mengalah sampai tak seorangpun yang bisa mengalahkanmu”

“Belajarlah merendah sampai tak seorang pun yang bisa merendahkanmu”

- Gobind Vashdev -

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur kehadiran ALLAH SWT dan teruntuk orang-orang yang telah mendukung saya dalam proses menyelesaikan study ini .

- Teruntuk kedua orang tua saya ibu Marchunah dan Alm Bapak Marjan yang selalu memberikan doa segalanya untuk keberhasilan dan kebahagiaan anak – anaknya.
- Untuk kakak – kakak ku, Mb i, Mb Endah, Mba Ning, Mb Itut, Mba Waroh, Mba Nunung, Mba Nining terimakasih atas suport dan dukugannya.
- Ucapan terima kasih Teruntuk Pak Ade Chandra, S.Sos., M.Si , yang tiada bosan nya memberikan suport agar skripsi segera diselesaikan.
- Untuk temen SMK Penerbangan Bhinadhirgantara Surakarta termikasih atas dukungannya , kompak selalu.
- Untuk rekan Unit Intelkam Polsek Mlati AKP Hardiyanto, Iptu Gatot Turyadi, Aiptu Hartanto, Aiptu Solekhan SH, Aipda Subowo, Bripka Agung Teguh, Bripka Kusrianto dan Brigadir Heru S , terimakasih atas dukungan dan bantuanya.
- Rekan Skripsi se kantor Bripka Feri Teguh , ayo tetep semangat
- Teman – teman semua yang turut membantu Skripsi
- Ucapan terima kasih untuk Pak Deny atas bantuan nya.
- Alamamaterku Prodi ilmu Komunikasi STPMD APMD.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan Judul **“STRATEGI KOMUNIKASI ORGANISASI PERAN UNIT INTEL DALAM MELAYANI PERIZINAN MASYARAKAT DI POLSEK MLATI RESORT SLEMAN POLDA DIY”**

Skripsi ini di susun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi di Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “STPMD AMPD” Yogyakarta.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih sedalam dalamnya untuk kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungannya, serta ucapan terima kasih yang sebesar besarnya Kepada :

1. Bapak Habib Muhsin, S.Sos., M.Si. selaku Ketua STPMD APMD Yogyakarta.
2. Bapak Ade Chandra, S.Sos., M.Si. selaku ketua Prodi Ilmu Komunikasi STMD APMD Yogyakarta dan dosen yang telah membimbing Skripsi ini.
3. Bapak Tri Agus Susanto, S.Pd., M.Si. dan Drs. RY. Gatot Raditya, M.Si. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan demi sempurnanya tulisan ini.
4. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi STPMD APMD Yogyakarta dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan, dukungan dan pengarahannya.

Terima kasih atas semuanya , demikian skripsi penulis susun, atas segala ketidak sempurnaan itu karena keterbatasan kemampuan penulis, penulis memohon maaf yang sebesar - besarnya.

Yogyakarta, Oktober 2017

Hormat Saya

KHAMID AHMAD

ABSTRAKSI

Skripsi ini membahas tentang Strategi komunikasi Organisasi peran Unit Intel dalam melayani perizinan masyarakat di Polsek Mlati Resort Sleman Polda DIY. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan peran dan strategi komunikasi organisasi anggota unit Intelkam Polsek Mlati dalam melayani perizinan yang diajukan oleh masyarakat yang masih terdapat dinamika kurang pahaman masyarakat terhadap persyaratan pembuatan Ijin keramaian seperti yang sudah tertuang dalam Juklak Kapolri No: 02/XII/1995 tanggal 29 Desember 1995, sehingga masyarakat nantinya bisa paham dan tertib aturan dalam pembuatan ijin keramaian.

Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode diskriptif kualitatif dengan subyek penelitian adalah 3 (Tiga) Anggota unit Intelkam Polsek Mlati yang biasa menerima permohonan Ijin dari Masyarakat dan untuk mengumpulkan data informasi adalah dengan wawancara.

Hasil penelitian ini adalah bagaimana strategi komunikasi organisasi narasumber terhadap kurang pahaman masyarakat terhadap persyaratan dan proses pengajuan ijin yang dikarenakan kurang pahaman masyarakat karena kurang maksimalnya sosialisasi tentang informasi persyaratan ijin yang sampai ke masyarakat.

Skripsi ini berakhir pada bab IV yang berisi tentang kesimpulan dan saran . Kesimpulan yang berhasil diperoleh dari narasumber diantaranya adalah kurang pahaman/ kurang tahunya masyarakat dengan adanya mekanisme permohonan ijin yang sesuai dan tertulis pada Juklak Kapolri No.02/XII/1995. Saran yang bisa di jadikan strategi untuk bisa masyarakat paham dengan aturan tersebut diantaranya adalah mengadakan pertemuan sosialisasi yang melibatkan instansi samping seperti Kecamatan, Kantor desa, kepala Dukuh, ketua Rw dan ketua RT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kajian Teori.....	5
1. Komunikasi.....	5
2. Strategi Komunikasi.....	9
3. Komunikasi Interpersonal.....	12
4. Komunikasi Kelompok.....	12
5. Komunikasi organisasi.....	13
F. Kerangka Pikir.....	19
G. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Lokasi Penelitian.....	21
3. Sumber Data.....	22
4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
5. Teknik Sampling.....	24
6. Teknik analisa Data.....	24
7. Validitasi Data.....	26

BAB II DISKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	28
A. Letak Polsek Mlati.....	28
B. Demografi.....	29
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	33
A. Sajian Data.....	33
Wawancara dengan Brigadir Heru Susanto.....	35
Wawancara dengan Bripka Agung Teguh.....	37
Wawancara dengan Aiptu Solekhan Sri Hartono.....	39
B. Temuan Data.....	41
C. Analisis Data.....	42
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	50
SUMBER-SUMBER LAIN.....	52
LAMPIRAN.....	53
Lampiran wawancara dengan Brigadir Heru Susanto	
Lampiran wawancara dengan Bripka Agung Teguh	
Lampiran wawancara dengan Aiptu Sholekhan Sri Hartono	

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Wilayah Kecamatan Mlati terdiri dari lima desa yaitu Desa Tirtoardi, Desa Sumberadi, Desa Telogoadi, Desa Sendangadi, dan Desa Sinduadi dan masing-masing desa mempunyai kurtur budaya dan dinamika penduduk yang berbeda, adapun untuk wilayah desa Sumberadi, Tertoadi, dan Telogoadi merupakan wilayah bagian tengah dan barat yang mempunyai kultur budaya masih kental dengan pedesaan, tradisional, dengan masih banyak warga asli desa tersebut. Untuk desa yang bermukim di bagian timur utara yaitu Desa Sendangadi dengan karakteristik pedesaan yang sudah mulai beranjak ke masyarakat modern ditambah dengan banyaknya perumahan baru yang dihuni oleh warga pendatang, dan terakhir untuk desa Sinduadi yang terletak dibagian timur selatan sudah merupakan masyarakat modern dan kultur masyarakat yang sudah bercampur dengan berbagai warga pendatang dari hampir seluruh wilayah Indonesia baik mahasiswa maupun warga pendatang dan terdapat beberapa tempat hiburan, mall, hotel, dan kampus.

Wilayah Kecamatan Mlati merupakan wilayah yang padat dengan berbagai kegiatan yang mengundang atau menghadirkan masa seperti kegiatan seminar, pentas seni, live music, jatilan, dangdut ditempat hiburan. Sehingga peran unit Intelkam yang berada di bawah Kapolsek sesuai tata kerja peraturan Kepala Kepolisian Negara Indonesia nomor 23 tahun 2010 tentang susunan organisasi dan tata kerja pada tingkat kepolisian Resor dan Kepolisian Sektor mempunyai wewenang seperti tupoksinya pada pasal 108 ayat 3 huruf (F) yang isinya

pemberian pelayanan dalam bentuk ijin keramaian umum, kegiatan masyarakat lainnya, penerbitan SKCK kepada masyarakat yang memerlukan serta melakukan pengawasan dan pengamanan atas pelaksanaannya.

Perlunya peran aktif masyarakat untuk membuat ijin keramaian adalah supaya kegiatan tersebut dapat terpantau dan dapat diberikan pengawalan/ pengamanan kegiatan tersebut sehingga akan meminimalisir gangguan keamanan pada kegiatan tersebut.

Dalam pemberian ijin unit Intelkam juga memperhatikan potensi rawan gangguan keamanan serta rawan penolakan dari pihak lain sesuai perkiraan keadaan tempat kegiatan atau lingkungan serta karakteristik lokasi kegiatan yang sudah dimiliki oleh Intelkam Polsek Mlati sehingga unit Intel bisa menolak dan tidak memberikan ijin terhadap kegiatan tersebut apabila diperkirakan akan rawan gangguan keamanan dan konflik.

Unit Intelkam Polsek Mlati sebagai pengemban amanat Undang-Undang nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia yang bertugas sebagai aparaturnya Negara pemelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, dan memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat dituntut mampu mengantisipasi dan menangani berbagai bentuk gangguan keamanan dan ketertiban yang terjadi maupun yang akan terjadi dimasyarakat khususnya diwilayah hukum Polsek Mlati melalui tertib pembuatan surat ijin keramaian/ kegiatan masyarakat agar Polri dapat memetakan titik kerawanan yang ada.

Polri sebagai salah satu aparaturnya negara yang diberikan kewenangan dan tanggung jawab dalam bidang pelayanan, perlindungan dan pengayoman kepada

masyarakat, sebagai perumusan dan *grand* strategi Polri 2005-2025. Grand strategi Polri terbagi dalam 3 tahapan yang mencerminkan upaya Polri secara menyeluruh untuk mencapai hasil berupa *out put* dari pekerjaan Polri secara utuh. Tahap I adalah *Trust building* tahun 2005-2009, keberhasilan Polri dalam menjalankan tugasnya memerlukan dukungan dan kerja sama masyarakat dengan landasan kepercayaan (*trust*). Tahap II adalah *Partner ship Building* tahun 2010-2014 , merupakan kelanjutan dari tahap pertama dimana perlu dibangun kerja sama dengan berbagai pihak dan kementrian maupun lembaga yang terkait dengan pekerjaan Polri,. Adapun tahap III adalah *Service for Excellence* tahun 2015-2025, yaitu membangun kemampuan pelayanan publik yang unggul dan dipercaya masyarakat, pada tahap ini kebutuhan masyarakat akan lebih mengharapkan multi dimensional yang efektif dan efisien.

Sebagai rumusan program Polri kedepan harus mengacu pada *grand Strategi* , sedangkan proses menuju pencapaian *out put* pekerjaan Polri telah disusun dalam tiga program akselerasi yaitu , Keberhasilan program (*Sustain ability Program*) , Peningkatan Kualitas kinerja (*Performance quality Improvement*) dan komitmen terhadap organisasi (*Orhanizational Comitments*) . Dari program akselerasi tersebut merupakan wujud penjabaran dari *garand Strategi* Polri.

Berdasarkan uraian diatas , maka peneliti merasa tertarik untuk menelitinya terkait peran unit Intel Polsek Mlati Polres Sleman Polda DIY dalam melayani penerbitan perijinan masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Arifin, Prof, Dr, H, Ilmu Komunikasi Sebagai Pengantar Ringkas,
Penerbit Rajawali Pers, Jakarta, 2006.
- Budyatna Muhammad, Prof, Dr.MA & Mona Ganiem Leila, Dr, M.Si.
Teori Komunikasi Antar Pribadi. Jakarta : Kencana Prenada
Media Group cetakan ke-2 2012.
- Burhan, Bungin, 2011, *Sosiologi Komunikasi*, Kencana Prenada Media
Group, Jakarta.
- Deddy Mulyana, Komunikasi Suatu Pengantar, Penerbit
PT.Remaja Rosdakarya- Bandung, 2008.
- H.B Sutopo, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Sebelas Maret University ,
Press Surakarta Indonesia, 2002.
- Hafied Cangara, edisi Revisi, *Pengantar Ilmu Komunikasi* , Penerbit
PT.Raja Grafindo Persada Jakarta, 2007
- Jalaludin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi*, Penerbit PT.Remaja
Rosdakarya-Bandung, 2010.
- Littlejohn W.Stephen & Fossal A. Karen, *Teori Komunikasi : Theories of
Human Communication*, Penerjemah : Mohammad Yusuf
Hamdan, Jakarta : Salemba Humanika cetakan ke-9 , 2012.
- Moleong, J.Lexy, Prof.Dr.M.A., *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT
Remaja Rosdakarya Bandung, 2006.
- Muhammad Arni, Dr.,*Komunikasi Organisasi*, Penerbit Bumi Aksara,
2004.

- Mulyana Deddy, Prof, Dr.M.A., *Metodologi Penelitian Kualitatif*,
Paradigma baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial lainnya,
Bandung : PT.Remaja Rosdakarya, Cetakan ketujuh, 2010.
- Onong Uchjana Effendy, Prof, Drs, M.A, *Komunikasi Teori dan Praktek*,
Penerbit : PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2007.
- Onong Uchjana Effendy, Prof, Drs, M.A, *IlmuKomunikasi Teori dan
Praktek*, Penerbit PT.Remaja Rosdakarya-Bandung, 1984.
- Sendjaja, S. Djuarsa, 1994. *Teori Komunikasi*, Universitas Terbuka.
- Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi Kelompok*, Penerbit : Grasindo,
2006.

SUMBER - SUMBER LAIN

Juklak Kapolri No.Pol : JUKLAP/02/XII/1995 tanggal 29 Desember 1995

tentang *Perizinan dan pmebritahuan kegiatan Masyarakat.*

Peraturan Kapolri No.23 tahun 2010 tentang *susunan Organisasi dan tata*

kerja pada tingkat Kepolisian Resort dan Kepolisian Sektor.

Undang – undang Nomor , 02 tahun 2002 tentang *Kepolisian Negara*

Republik Indonesia.