

**PERSEPSI MASYARAKAT DESA TERHADAP KEBIJAKAN PROGRAM
KARTU INDONESIA SEHAT DI DESA PAGERHARJO, KECAMATAN
SAMIGALUH, KABUPATEN KULON PROGO, DIY**

(Suatu Penelitian Deskriptif dengan pendekatan Kuantitatif)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**YOHANES KOPONG BORO
14520155**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA “APMD”
YOGYAKARTA**

2018

**PERSEPSI MASYARAKAT DESA TERHADAP KEBIJAKAN PROGRAM
KARTU INDONESIA SEHAT DI DESA PAGERHARJO, KECAMATAN
SAMIGALUH, KABUPATEN KULON PROGO, DIY**

(Suatu Penelitian Deskriptif dengan pendekatan Kuantitatif)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**YOHANES KOPONG BORO
14520155**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA "APMD"
YOGYAKARTA**



**PERSEPSI MASYARAKAT DESA TERHADAP KEBIJAKAN PROGRAM
KARTU INDONESIA SEHAT DI DESA PAGERHARJO, KECAMATAN
SAMIGALUH, KABUPATEN KULON PROGO, DIY**

(Suatu Penelitian Deskriptif dengan pendekatan Kuantitatif)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Strata 1
(S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Pada Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat
Desa “APMD” Yogyakarta



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA “APMD”
YOGYAKARTA**



HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta

TIM PENGUJI

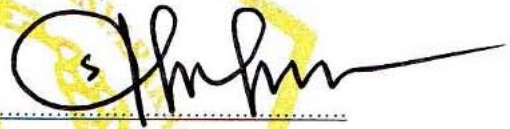
NAMA

TANDA TANGAN

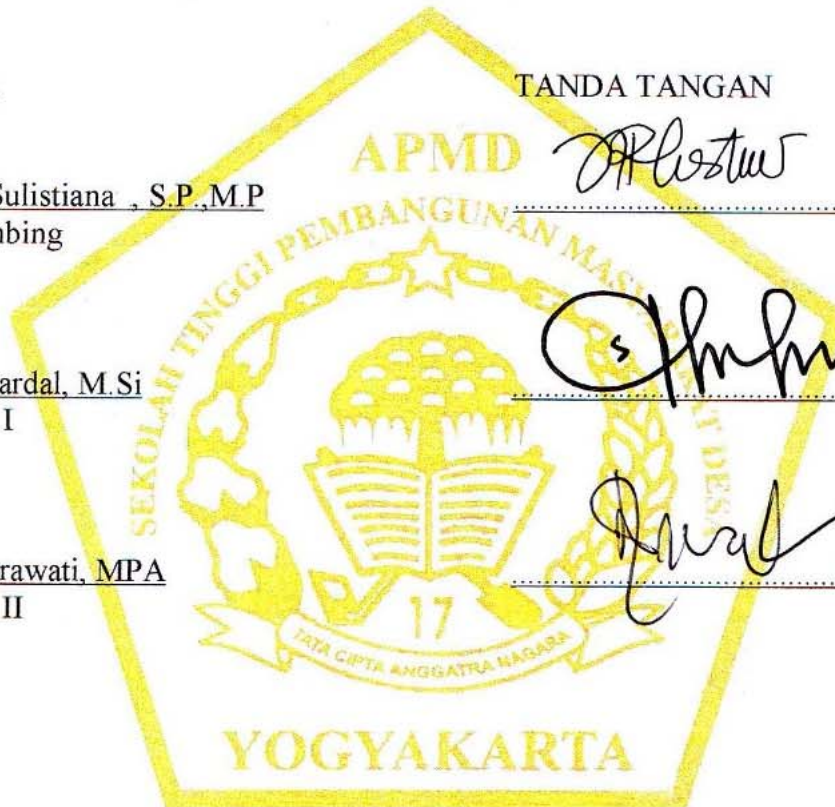
Utami Sulistiana, S.P., M.P.
Pembimbing



Dr. Supardal, M.Si
Penguji I



Dra. Herawati, MPA
Penguji II



Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan (S1)



Gregorius Sandan, S.IP., MA.

SEKOLAH TINGGI PEMBANGUNAN MASYARAKAT DESA “APMD”

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN MOTO

**JALANI HIDUP DENGAN PENUH PERCAYA DIRI
TAPI TETAP RENDAH HATI**

JADILAH TERANG DAN GARAM BAGI SESAMA

**ORA ET LABORA
BERDOA DAN BEKERJA**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur yang berlimpah kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Gabriel Boromiten dan Ibu Theresia Surat Nama yang sudah menjadi Tuhan kedua untuk saya di dunia ini.
2. Kakak Valentino Ola Masan yang selalu memberikan contoh yang baik kepada saya dan selalu mengajari saya tentang segala sesuatu yang belum saya ketahui.
3. Teman, sahabat, kerabat terdekat maupun orang terkasih yang selalu memberikan saya motivasi dan semangat untuk menyelesaikan karya ini.
4. Semua pihak yang terlibat secara langsung maupun secara tidak langsung yang membantu saya dalam proses penelitian Skripsi saya ini.
5. Kampus tercinta, Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta Jurusan Ilmu Pemerintahan.

Yogyakarta, Maret 2018

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Persepsi Masyarakat Desa Terhadap Program Kartu Indonesia Sehat di Desa Pagerharjo, Kecamatan Samigaluh, Kabupaten Kulon Progo, DIY”** sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menempuh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta.

Penulis menyadari akan segala kekurangan, baik materi dan susunan bahasa di dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan dan berterima kasih bila ada masukan dan saran yang bersifat membangun, agar semakin menyempurnakan tulisan ini.

Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya Skripsi ini karena adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Habib Muhsin, S.Sos, M.Si, Selaku Ketua Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta.
2. Bapak Gregorius Sahdan, S.IP, M.A. Selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Hastowiyono, M.S Selaku Dosen Wali saya selama berkuliah di Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta

4. Ibu Utami Sulistiana, S.P.,M.P selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya.
Terima kasih atas bimbingan dan kesabarannya dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga bisa selesai sesuai dengan target yang direncanakan.
5. Bapak/Ibu Dosen Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta, khususnya Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan materi kuliah selama ini.
6. Seluruh staf dan karyawan/karyawati Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta.
7. Bapak Widayat selaku Kepala Desa Pagerharjo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Desa Pagerharjo dan telah banyak membantu saya dalam proses pengambilan data di Desa Pagerharjo.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik serta tanggapan yang positif guna memperbaiki tulisan ini agar lebih baik baik lagi. Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
SINOPSIS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Kerangka Konseptual	4
1. Persepsi Masyarakat Desa.....	4
2. Kebijakan Publik	10
3. Instruksi Presiden	16
F. Kerangka Berpikir	18
G. Definisi Konsep.....	21
H. Definisi Operasional.....	21
I. Metode Penelitian.....	23
a. Jenis Penelitian	23
b. Populasi dan Sampel.....	23
c. Macam Data dan Sumber Data.....	25
d. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen.....	26
e. Teknik Analisis Data	28
BAB II GAMBARAN UMUM DESA PAGERHARJO	31
A. Sejarah Desa.....	31
B. Keadaan Geografis	32
C. Keadaan Demografi.....	36
D. Sarana dan prasarana	42
E. Kelembagaan.....	47
F. Struktur Organisasi Desa Pagerharjo	51
G. Peta Desa Pagerharjo.....	52
H. Peta Potensi Desa Budaya	53
I. Program Kartu Indonesia Sehat di Desa Pagerharjo	54
BAB III HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Responden	57
B. Analisis Data.....	60
C. Pembahasan	84

BAB IV PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nama-nama Lurah / Kepala Desa Pagerharjo.....	32
Tabel 2.2 Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin	36
Tabel 2.3 Jumlah penduduk berdasarkan usia.....	37
Tabel 2.4 Jumlah penduduk berdasarkan pendidikan	38
Tabel 2.5 Jumlah penduduk berdasarkan mata pencaharian	39
Tabel 2.6 Jumlah penduduk berdasarkan agama/aliran kepercayaan	40
Tabel 2.7 Jumlah penduduk berdasarkan usia bekerja.....	41
Tabel 2.8 Sarana dan prasarana transportasi	42
Tabel 2.9 Sarana transportasi	42
Tabel 2.10 Sarana air bersih dan sanitasi	43
Tabel 2.11 Sarana ibadah	44
Tabel 2.12 Sarana olahraga	44
Tabel 2.13 Sarana dan prasarana kesehatan	45
Tabel 2.14 Sarana kesehatan	45
Tabel 2.15 Sarana dan prasarana pendidikan	46
Tabel 2.16 Lembaga ekonomi dan jasa.....	47
Tabel 2.17 Pendidikan formal	47
Tabel 2.18 Pendidikan formal keagamaan	48
Tabel 2.19 Lembaga kemasyarakatan.....	48
Tabel 2.20 Lembaga keamanan	49
Tabel 2.21 Pemerintahan desa	49
Tabel 2.22 Tingkat pendidikan aparat desa.....	49
Tabel 3.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 3.2 Karakteristik responden berdasarkan umur	58
Tabel 3.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	58
Tabel 3.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	59

Tabel 3.5 Karakteristik responden berdasarkan alamat dusun	59
Tabel 3.6 Persepsi masyarakat terhadap pelayanan rumah sakit	60
Tabel 3.7 Persepsi masyarakat terhadap pelayanan dokter	62
Tabel 3.8 Persepsi masyarakat terhadap pelayanan tenaga medis	63
Tabel 3.9 Persepsi masyarakat terhadap fasilitas rumah sakit	65
Tabel 3.10 Persepsi masyarakat terhadap jaminan berobat gratis	66
Tabel 3.11 Lamanya masyarakat menjadi peserta KIS	68
Tabel 3.12 Persepsi masyarakat tentang KIS masuk ke Desa Pagerharjo	70
Tabel 3.13 Persepsi masyarakat terhadap sosialisasi pemerintah.....	71
Tabel 3.14 Persepsi masyarakat tentang fungsi KIS.....	73
Tabel 3.15 Persepsi masyarakat tentang manfaat KIS	74
Tabel 3.16 Persepsi masyarakat tentang cara mendaftarkan diri	76
Tabel 3.17 Persepsi masyarakat terhadap pelayanan saat sakit.....	77
Tabel 3.18 Persepsi masyarakat terhadap kelancaran KIS di Desa Pagerharjo	79
Tabel 3.19 Persepsi masyarakat terhadap pengobatan gratis di Desa Pagerharjo .	80
Tabel 3.20 Persepsi masyarakat terhadap kepuasan program KIS	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram lingkaran jumlah penduduk berdasarkan kewarganegaraan ..40	40
Gambar 2 Struktur organisasi Pemerintahan Desa Pagerharjo51	51
Gambar 3 Peta Desa Pagerharjo tahun 201752	52
Gambar 4 Peta potensi desa budaya tahun 201753	53
Gamabr 5 Diagram lingkaran pelayanan rumah sakit61	61
Gambar 6 Diagram lingkaran pelayanan dokter.....63	63
Gambar 7 Diagram lingkaran pelayanan tenaga medis64	64
Gambar 8 Diagram lingkaran fasilitas rumah sakit66	66
Gambar 9 Diagram lingkaran jaminan berobat gratis.....67	67
Gambar 10 Diagram lingkaran lamanya menjadi peserta KIS69	69
Gambar 11 Diagram lingkaran KIS masuk ke Desa Pagerharjo71	71
Gambar 12 Diagram lingkaran sosialisasi dari pemerintah tentang KIS72	72
Gambar 13 Diagram lingkaran fungsi KIS74	74
Gambar 14 Diagram lingkaran manfaat KIS yang dirasakan75	75
Gambar 15 Diagram lingkaran cara daftarkan diri sebagai peserta KIS77	77
Gambar 16 Diagram lingkaran pelayanan saat sakit78	78
Gambar 17 Diagram lingkaran kelancaran program KIS80	80
Gambar 18 Diagram lingkaran optimalisasi pengobatan gratis81	81
Gambar 19 Diagram lingkaran kepuasan terhadap KIS83	83

SINOPSIS

Desa Pagerharjo termasuk dalam kategori desa rawan akan penyakit malaria yang disebabkan oleh parasit yang ditularkan oleh nyamuk anopheles yang tiap tahunnya menyerang masyarakat di desa. Oleh sebab itu program Kartu Indonesia Sehat (KIS) yang merupakan program langsung dari Inpres No 7 Tahun 2014 ini seharusnya terealisasi dengan baik di sana guna membantu masyarakat miskin yang memerlukan jaminan kesehatan pada saat sakit di Desa Pagerharjo.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi masyarakat desa terhadap kebijakan Program Kartu Indonesia Sehat di Desa Pagerharjo, Kecamatan Samigaluh, Kabupaten Kulon Progo, DIY. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah masyarakat desa yang sudah terdaftar dalam Penerima Bantuan Iuran di desa Pagerharjo dari pemerintah yang otomatis mempunyai Kartu Indonesia Sehat berjumlah 308 orang. Sifat populasi ini adalah homogen, yang berarti unsur-unsur atau elemen-elemen dari populasi yang diteliti memiliki sifat-sifat yang relatif seragam satu sama lainnya. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling* yang artinya pengambilan sampel anggota populasi diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu, dengan jumlah responden/sampel 45 orang. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner/angket, dokumentasi serta observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Desa Pagerharjo terhadap pelayanan dari Dokter dan tenaga medis serta fasilitas Rumah Sakit/Puskesmas yang di dapatkan sudah baik, lengkap dan bisa di pergunakan semuanya. Pengetahuan masyarakat terhadap fungsi KIS juga sebagian besar masyarakat paham dengan fungsi KIS dan manfaat KIS untuk penggunaanya juga sudah dirasakan sebagian besar masyarakat Desa Pagerharjo. Persepsi masyarakat desa menurut penilaian / evaluasi terhadap program KIS di Desa Pagerharjo pun sebagian besar masyarakat desa merasa KIS sudah berjalan baik dan pengobatan gratisnya juga sudah berjalan optimal di Desa Pagerharjo sehingga banyak masyarakat desa yang sudah merasa puas akan program KIS di Desa Pagerharjo.

Kata Kunci: Persepsi, Kebijakan, Program KIS

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Program Simpanan Keluarga Sejahtera, Program Indonesia Pintar dan Program Indonesia Sehat untuk membangun keluarga produktif, telah memberikan sedikit jaminan kesejahteraan yang lebih baik bagi seluruh masyarakat Indonesia. Salah satu jaminan yang bisa membantu mengurangi beban hidup masyarakat Indonesia ada di bidang kesehatan yaitu Program Indonesia Sehat, yang mana seluruh masyarakat Indonesia baik yang mampu maupun yang tidak mampu diwajibkan untuk memiliki Kartu Indonesia Sehat atau KIS. Kartu Indonesia Sehat atau KIS ini telah diluncurkan bapak Presiden Joko Widodo pada tanggal 3 November 2014 yang lalu, sebuah kartu sakti yang diberikan kepada masyarakat terkhususnya kepada masyarakat yang tidak mampu untuk mendapatkan pelayanan berobat secara gratis.

Kartu Indonesia Sehat adalah kartu identitas peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dikelola oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Penggantian kartu BPJS Kesehatan menjadi KIS dimulai pada tanggal 1 Maret 2015. Kantor BPJS Kesehatan Yogyakarta yang beralamat di Jalan Gedong Kuning No. 130A, Rejowinangun, Kotagede, Yogyakarta, DIY sejauh ini sudah menerapkan program Kartu Indonesia Sehat ini dengan cukup baik. Dari tingkat Kantor BPJS Kesehatan Provinsi,

maka akan turun terus ke tingkat Kantor BPJS Kesehatan Kabupaten dan selanjutnya akan turun terus ke Puskesmas di Desa.

Program Kartu Indonesia Sehat ini membuat jaminan kesehatan masyarakat Indonesia semakin baik dan diharapkan masyarakat Indonesia bisa hidup lebih makmur, sehat dan sejahtera. Program Kartu Indonesia Sehat ini memiliki tujuan agar semua warga Indonesia di seluruh pelosok negeri bisa mendapatkan jaminan kesehatan yang merata dengan menggunakan “kartu sakti” ini tak terkecuali masyarakat di Desa Pagerharjo, Kecamatan Samigaluh, Kabupaten Kulon Progo, DIY. Jaminan kesehatan masyarakat di sebuah Desa juga harus di perhatikan pemerintah karena sebuah Desa yang sehat dan sejahtera akan menjadi akar yang kuat bagi sebuah Negara.

Desa Pagerharjo termasuk dalam kategori desa rawan akan penyakit malaria yang disebabkan oleh parasit yang ditularkan oleh nyamuk anopheles yang banyak tersebar karena masih banyak tempat di desa yang lingkungannya tidak sehat sehingga bisa menjadikan sarang nyamuk di Desa Pagerharjo. Masyarakat di desa setiap tahunnya pasti mempunyai pengeluhan yang sama terkait dengan penyakit malaria ini. Selain malaria, ada pula berbagai jenis penyakit yang sering menyerang masyarakat di Desa Pagerharjo antara lain seperti diare, panas, tbc dan juga pernah terjadi kasus keracunan makanan yang dialami masyarakat Desa Pagerharjo. Dari masalah yang terdapat di Desa Pagerharjo inilah, seharusnya Kartu Indonesia Sehat dari Inpres No 7 Tahun 2014 ini bisa berguna dan bermanfaat bagi seluruh masyarakat Desa Pagerharjo yang membutuhkan sebuah jaminan kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2004. *Prosedur Penelitian Pendekatan Praktik*. Bandung: Rineka Cipta.
- Asrori, H. Mohammad. 2009. *Penelitian Tindakan Kelas*. Bandung: CV Wacana Prima.
- Depdiknas.2003. *Pengertian Persepsi*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Instruksi Presiden. 2014. *Pelaksanaan Program Simpanan Keluarga Sejahtera, Program Indonesia Pintar, dan Program Indonesia Sehat untuk Membangun Keluarga Produktif*. Jakarta.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Sosial sebagai Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Winarno, Budi. 2002. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Yanti, Gusri. 2013. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembuatan e-KTP*. Yogyakarta: Skripsi.

B. Lain-lain

- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/16231/Chapter%20II.pdf;jsessionid=CCEEDC38C7DF6D8630B65CBAE44A8672?sequence=4>
- <http://ainamulyana.blogspot.com/2016/01/pengertian-persepsi-syarat-proses-dan.html>
- <http://www.kajianpustaka.com/2012/10/teori-pengertian-proses-faktor-persepsi.html>
- <http://artidanpengertian.blogspot.co.id/2016/02/pengertian-kebijakan.html>
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/39979/Chapter%20II.pdf;jsessionid=BAD9E2DEC7D4F67927D625A4124532D1?sequence=4>
- <http://umum-pengertian.blogspot.co.id/2016/05/pengertian-masyarakat-secara-umum.html>
- <https://haryharyanto.wordpress.com/2012/10/28/kemiskinan-dan-permasalahan-di-pedesaan/>
- <http://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-instruksi/>
- <https://www.cermati.com/artikel/kartu-indonesia-sehat-pengertian-dan-manfaat-yang-diberikan>